

## Grille de critères pour l'éligibilité à la Charte des hébergeurs de Puisaye-Forterre pour un tourisme durable et responsable.

Projet co-réalisé par l'Office de Tourisme de Puisaye-Forterre, la Communauté de Communes de Puisaye-Forterre et des hébergeurs partenaires du territoire.

N.A. = Non Applicable

Tout hébergement écolabellisé est éligible à cette charte au niveau "Excellence" = logo avec 3 feuilles.

2 niveaux d'éligibilité ont été décidés :  
des critères de base,  
des critères relevant d'un engagement supplémentaire

**Obligatoire**

**Plus**



### Thématique : réduire ses consommations d'énergie et d'eau

N°	Intitulé	N.A.	Obligatoire	Plus	Commentaire
1	Récupération d'eau de pluie pour l'arrosage des plantes		X		
2	Récupération d'eau de pluie pour l'utilisation des WC			X	
3	Équiper les WC d'une chasse d'eau double flux		X		
4	Equiper les robinets et pommes de douche de mousseurs		X		
5	Equiper les douches de piscine de robinets temporisés		X		
6	Installer une douche solaire pour la piscine			X	
7	Être vigilant aux fuites d'eau (relever les compteurs régulièrement)		X		un relevé tous les trimestres au minimum
8	Avoir un système d'assainissement écologique (ou le privilégier pour de futurs travaux)			X	Phytoépuration, toilettes sèches, bambous d'assainissement, lagunage des eaux usées, filtres plantés, filtre à coco

9	Équiper le logement d'ampoules leds ou basse consommation		X		Au fur et à mesure des renouvellements d'ampoules
10	Isoler le logement de manière optimale en corrélation avec sa période d'ouverture		X		un logement loué uniquement printemps-été n'aura pas les mêmes exigences qu'un logement loué toute l'année
11	Privilégier les énergies renouvelables et matériaux écologiques, peu énergivores pour les investissements de travaux et d'équipements à venir			X	
12	Équiper de double vitrage l'ensemble des portes et fenêtres		X		Critère pouvant être N.A. pour les logements isolés et/ou loués uniquement en période non chauffée ou pour les mobilhomes
13	Privilégier les moyens de chauffage peu énergivores dans le renouvellement		X		
14	Sensibiliser le client sur le choix d'une température raisonnée		X		
15	Utiliser une énergie renouvelable : solaire, géothermie, éolienne ou hydrolique			X	
16	Privilégier d'équiper le logement en électroménagers peu énergivores (renouvellement en classe A ou B)		X		
17	Équiper les lieux communs de détecteurs de présence ou minuteries pour les éclairages (couloir, extérieur, escalier...)			X	
18	Entretien des équipements au moins une fois par an : chaudières, chauffe-eau, ...		X		
19	Débrancher les appareils électriques lors de l'inoccupation du logement		X		Très utile pour les logements avec téléviseur et box internet ne servant pas toute la journée ou tout au long de l'année.

**Thématique : Gestion des déchets**

20	Équiper le logement de bacs de tri et bac à bio-déchets		X		à l'intérieur ou aux abords
21	Affichage des règles de tri et sensibiliser la clientèle à leur arrivée		X		
22	Mettre à disposition des sacs de courses réutilisables dans le logement			X	
23	Mettre à disposition un espace pour les dons : donner la possibilité aux clients qui partent de laisser ce dont ils n'ont plus besoin : épicerie ou objets			X	
24	Composter les bio-déchets			X	
25	Privilégier le recyclage en achat et rebut			X	
26	Pour les hébergements qui proposent de la restauration à emporter : préconiser au client l'utilisation de leurs propres récipients (plat, bol, saladier...)			X	
27	Pour les hébergements proposant de la restauration ou des petits-déjeuners, mettre en place une gestion raisonnée ayant pour but de limiter le gaspillage alimentaire et les déchets ménagers		X		

**Thématique : Accueil et confort**

28	Arborer et fleurir les abords voir avec des plantes sans arrosage ou résistantes à la sécheresse			X	en privilégiant des végétaux adaptés au climat local et nécessitant peu voire pas d'arrosage
29	Mettre à disposition un Kit de bienvenue en meublé et camping (café, épicerie, produits sanitaires, papier toilette, liquide vaisselle : local, bio, écologique, équitable exclusivement)			X	
30	Utiliser des produits ménagers bios ou écologiques		X		

31	Utiliser des produits de jardinage écologiques (produits phytosanitaires bannis)		X		
32	Disposer d'un outil pour mesurer la satisfaction client		X		avis clients
33	Accueillir avec bienveillance les clients		X		si possible en personne
34	En tant qu'ambassadeur de la destination touristique de Puisaye-Forterre, donner du conseil éclairé sur l'offre touristique environnante et former son personnel en ce sens. Mettre à disposition de la		X		
35	Valoriser l'offre artistique et artisanale locale (savoir-faire locaux)		X		
36	Faciliter l'accès pour tous (personnes porteuses de handicap)			X	
37	Mettre à disposition le livret d'accueil en français en version numérique		X		Modèle existant avec notre partenaire Weebnb
38	Mettre à disposition de la documentation touristique en anglais en version papier			X	

**Thématique : Partage et sensibilisation**

39	Pour les potagers à disposition des clients : sensibiliser à la gestion naturelle et raisonnée (exemple : permaculture)			X	
40	Proposer des plantes aromatiques en terre ou en pot			X	
41	Sensibiliser les clients à réduire les nuisances lumineuses et sonores		X		
42	Réduire les nuisances visuelles		X		Ex. ne pas avoir vu sur les bacs d'ordures depuis une fenêtre ou la terrasse, atténuer la promiscuité avec un logement mitoyen...

43	Valoriser l'eau du robinet au lieu des bouteilles en plastiques		X		à préciser dans le livret d'accueil
44	Sensibiliser ses clients sur les aménagements et équipements existants ayant une logique environnementale (discours, note de sensibilisation/explicative dans l'hébergement)			X	
45	Sensibiliser ses clients des gestes écoresponsables à adopter même en vacances (économiser l'eau, respect de la biodiversité, gestion des déchets...)		X		Pouvant être placé dans le livret d'accueil
46	Proposer des paniers repas/de produits locaux du site internet <a href="http://www.panier-repas-de-nos-fermes">www.panier-repas-de-nos-fermes</a> pour les meublés, gîtes de groupes, campings			X	N.A. pour les chambres d'hôtes
47	Pour les hébergeurs proposant des repas : proposer des produits locaux et/ou bio		X		

**Critères supplémentaires non répertoriés mais valorisant l'engagement de l'hébergeur dans la démarche**
