



INGÉNIERIE & COMPÉTITIVITÉ
FICHE IC - 2016

N°6

OBTENIR LE LABEL FAMIL'YONNE

Au regard de l'enjeu économique que représente le marché du tourisme en famille, Yonne Tourisme a engagé en 2008 une action pour mieux satisfaire, fidéliser et développer la clientèle familiale, avec pour objectif principal de devenir un territoire proposant des aventures et des découvertes à vivre en famille.

› LES OBJECTIFS

- Faire découvrir le patrimoine et les activités de loisirs de façon attractive et ludique aux enfants et à leurs parents, avec des parcours découverte et des animations adaptées.
- Proposer des offres en hébergement et restauration aux familles, avec des critères garantissant un accueil et des services adaptés pour les bébés et les jeunes enfants.
- Communiquer localement en collaboration avec les Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative et promouvoir l'offre hors du département pour conforter cette clientèle, augmenter ses dépenses et allonger sa durée de séjour.
- S'appuyer sur l'enfant prescripteur, sur les attentes des familles, pour générer des volumes d'activités supplémentaires.

› LES VALEURS DU LABEL

Le label Famil'Yonne identifie les prestataires proposant une offre adaptée aux attentes des familles, et apporte la garantie d'un accueil efficace et ciblé de cette clientèle.

› POUR QUI ?

Tout professionnel du tourisme et prestataire de services peut demander à être labellisé. C'est une démarche volontaire du prestataire.

› LES CRITÈRES ET ENGAGEMENTS

- Critères : le prestataire ou la structure doit répondre à des conditions précises d'éligibilité en fonction de son domaine d'activité.
- Durée : renouvellement de la convention tous les 2 ans.
- Convention : le prestataire s'engage à respecter les critères du label par la signature d'une convention d'engagement.
- Coût : Cotisation de 35 €/an.

LE RÉSEAU FAMIL'YONNE

EN 2015, LE RÉSEAU REPRÉSENTE
67 PRESTATAIRES DE LOISIRS
OU CULTURELS

PRÈS DE 120 ANIMATIONS PROPOSÉES
AUX JEUNES VISITEURS

35 HÉBERGEMENTS ET RESTAURANTS

Famil'Yonne
BIENVENUE DANS L'YONNE
AVEC VOS ENFANTS



› LA COMMUNICATION

Adhérer au label, c'est également bénéficier de multiples supports et opérations de communication réalisés par Yonne Tourisme, tels que :

- Le site Internet www.famille-yonne.com
- Une rubrique dédiée aux activités en famille dans la brochure « L'Yonne, carnet de routes »

Les «goodies» famille :

le carnet de voyages « Découvre les trésors de l'Yonne »
le jeu de cartes Memory de l'Yonne

- Le site Internet www.decouvrelyonne.com et aussi des partenariats (France Bleu, Familiscope, Familydays), des actions presse...



DÉMARCHE À SUIVRE POUR OBTENIR LE LABEL FAMIL'YONNE

Contactez Yonne Tourisme pour recevoir le dossier de présentation du label et fixer une date de visite.

Le label est attribué à l'issue d'une visite qui consiste, à l'aide d'une grille de contrôle spécifique au type de structure, à vérifier les critères d'accueil et de prestations et à délivrer des conseils individualisés. À l'issue de cette visite, si les critères sont respectés, une convention d'engagement est établie pour une durée de 2 ans.



VOTRE CONTACT YONNE TOURISME
PÔLE INGÉNIERIE & COMPÉTITIVITÉ
Florence DUFER
1-2, quai de la République - 89000 AUXERRE
Tél. 03 86 72 13 65 - Fax 03 86 72 92 09
demarche-qualite@tourisme-yonne.com

EN SAVOIR +

www.tourisme-yonne.com/pro
Rubriques : Je suis porteur d'un projet touristique
Je suis prestataire du territoire
Sous-rubrique : Démarches qualité

